

กระทรวงดีอี - ดีป่า เปิดตัว HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย!
ช่องทางสนับสนุนการสื่อสารระหว่างประชาชนกับหน่วยงานท้องถิ่น
พร้อมรับแจ้งเหตุฉุกเฉินจากน้ำท่วมและให้การช่วยเหลือผ่าน LINE OA

วันที่ 12 กันยายน 2567, กรุงเทพมหานคร – กระทรวงดีอี โดย ดีป่า เปิดตัว HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย! ช่องทางสนับสนุนการสื่อสารระหว่างประชาชนกับหน่วยงานท้องถิ่น สามารถรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกิดจากสถานการณ์น้ำท่วมในพื้นที่ต่าง ๆ และประสานขอช่วยเหลือจากเทศบาลผ่าน LINE OA ในชื่อ @HelpT เปิดให้บริการแล้ววันนี้

นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงดีอี) เปิดเผยว่า ขณะนี้พี่น้องประชาชนในหลายพื้นที่ของไทยกำลังประสบเหตุอุทกภัย ดังนั้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการให้ความช่วยเหลืออย่างทันทั่วถึงที่ กระทรวงดีอี โดย สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล หรือ ดีป่า จึงได้เปิดตัวแพลตฟอร์ม HelpT (เฮลพ-ที) น้ำท่วม ช่วยด้วย! ช่องทางสนับสนุนการสื่อสารระหว่างประชาชนกับหน่วยงานท้องถิ่นของจังหวัดต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) ฯลฯ ในพื้นที่ 49 จังหวัด อีกทั้งสามารถรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกิดจากสถานการณ์น้ำท่วม และประสานขอความช่วยเหลือจากเทศบาลผ่าน LINE OA ในชื่อ @HelpT

“ทั้งนี้ HelpT ได้รับความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ จากเครือข่ายพันธมิตรอย่าง บริษัท สยาม อินโน ซิตี จำกัด บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดไวซ์ ไอที อินฟินิท จำกัด (มหาชน) และ บริษัท แลนด์ โดมิเตอร์ จำกัด โดยประชาชนสามารถใช้บริการได้แล้ววันนี้ ซึ่ง กระทรวงดีอี คาดว่า HelpT จะแก้ไขปัญหาที่เกิดจากเหตุอุทกภัยแก่ประชาชนใน 49 จังหวัด จำนวนมากกว่า 20 ล้านครัวเรือน รวมประชาชนมากกว่า 45 ล้านราย ครอบคลุมพื้นที่กว่า 3.4 แสนตารางกิโลเมตร” รองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดีอี กล่าว

ด้าน ผศ.ดร.ณัฐพล นิมมานพัชรินทร์ ผู้อำนวยการใหญ่ ดีป่า กล่าวว่า ตามที่ รองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดีอี สั่งการให้ ดีป่า เร่งหาโซลูชันช่วยเหลือประชาชนที่กำลังเดือดร้อนจากสถานการณ์น้ำท่วม นั้น ดีป่า จึงได้คัดเลือกโซลูชันจากบัญชีบริการดิจิทัล ซึ่งเป็นกลไกที่ ดีป่า พัฒนาขึ้นเพื่อรวบรวมผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลจากผู้ประกอบการไทยที่ได้มาตรฐานกว่า 400 รายการ และหยิบยก My City แพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการเมือง โดย บริษัท สยาม อินโน ซิตี จำกัด ผู้พัฒนาและให้บริการระบบ Smart City on LINE OA แพลตฟอร์มการสื่อสารสองทางระหว่างเมืองกับประชาชนมาต่อยอดสู่ HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย! ช่องทางการสื่อสารที่จะช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัยโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับสังคมและประเทศ ซึ่งนับเป็นก้าวสำคัญในการขับเคลื่อนไทยสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน

สำหรับประชาชนในพื้นที่ประสบอุทกภัยสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉิน ไม่ว่าจะเป็น เหตุน้ำท่วมสูง ถนน สะพาน ชำรุด ต้นไม้ล้มขวางทาง เสื่อไฟฟ้าหักโค่น ฯลฯ และขอความช่วยเหลือ อาทิ การขออพยพ การขออาหาร อุปกรณ์ส่องสว่าง กระสอบทราย ฯลฯ ซึ่งคำขอจากประชาชนจะถูกส่งไปยังหน่วยงานท้องถิ่น จากนั้นความช่วยเหลือจะถูกส่งเข้าไปในพื้นที่โดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ HelpT ยังมีการรวบรวมเบอร์โทรแจ้งเหตุฉุกเฉินของหน่วยงานต่าง ๆ และให้ข้อมูลพยากรณ์ปริมาณฝนที่จะเกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่จากแพลตฟอร์ม FAHFON (ฟ้าฝน) สำหรับพี่น้องประชาชนที่กำลัง

เตือนร้อนจากเหตุอุทกภัย ต้องการความช่วยเหลือ หรือแจ้งเหตุฉุกเฉิน อย่าลืม! แอดไลน์ @HelpT ส่วนหน่วยงานท้องถิ่นสามารถใช้งาน HelpT ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายจนถึงเดือนธันวาคม 2567 หรือจนกว่าสถานการณ์จะสิ้นสุด

นอกจากนี้ ดีป้า ยังเป็นตัวกลางเชื่อมโยงระหว่าง สมาคมตอบโต้ภัยพิบัติ ประเทศไทย กับหน่วยงานท้องถิ่นที่ต้องการความช่วยเหลือด้านการขนส่งสิ่งของแก่ประชาชนในพื้นที่ประสบอุทกภัยด้วยโดรนส่งภัยพิบัติ สามารถติดต่อ ดีป้า ได้ทุกช่องทาง ไม่ว่าจะเป็น 0 2026 2333, Facebook Page: [depa Thailand](#), LINE OA: [@depaThailand](#)